Kognitiv tillgänglighet och universell utformning

Stefan Johansson, Tommy Hagström, Jonas Andersson

Vi som är här

- Stefan Johansson
- Tommy Hagström
- Jonas Andersson

Kognition och tillgänglighet

Forskningsfrågor

- Hur fungerar det digitala samhället för personer med psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar?
- Vilka fördelar och vilka hinder skapar digitaliseringen?
- Hur kan designers och utvecklare bättre förstå hur digitala produkter och tjänster kan göras tillgängliga för personer med psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar?
- Hur fungerar datorer, surfplattor, smarta telefoner och IKT-utrustning för personer med psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar?
- Hur fungerar internet och olika funktioner och tjänster som görs tillgängliga via internet för personer med psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar?
- Vad behöver designers och utvecklare känna till för att bättre förstå hur de ska inkludera behoven hos personer med psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar i sina sedvanliga design- och utvecklingsprocesser?

Metoder

- Explorativa, demokratiska och förändringsinriktade metoder – Folkbildning och Deltagande aktionsforskning
- Participatory Design (för design av studien)
- Value Sensitive Design (för att analysera resultatet)
- Aktivitetsteori (för att analysera resultatet)
- Universal Utformning (som ett bakomliggande tema)

Resultat

- Det finns skillnader i tillgång till digitala resurser.
- Samhällsservice och – system är ineffektiva och utnyttjar inte digitaliseringens möjligheter.
- Apparater och funktioner är delvis otillgängliga eller svåra att använda.

Resultat

Mobiltelefoner

- Ett nav
- Gamla och trasiga
- SMS är viktiga
- Viktig information går förlorad
- Fasta kostnader!
- Svåra att använda

Datorer

- Inga egna hemma
- Inget arbete
- Tillgång till gamla datorer
- Viss användning av publika datorer
- Svåra att använda

Plattor och appar

- Inget att rapportera

Deltagarna beskriver det som att stå utanför ett samhälle där en digital närvaro är en förutsättning för att fungera i samhället.

Resultat

- Viktigt med tid för reflektion
- Viktigt med förtroende
- Visualisering av diskussioner och av tankar
- Datainsamling och enkäter fungerar dåligt.

Metodproblem

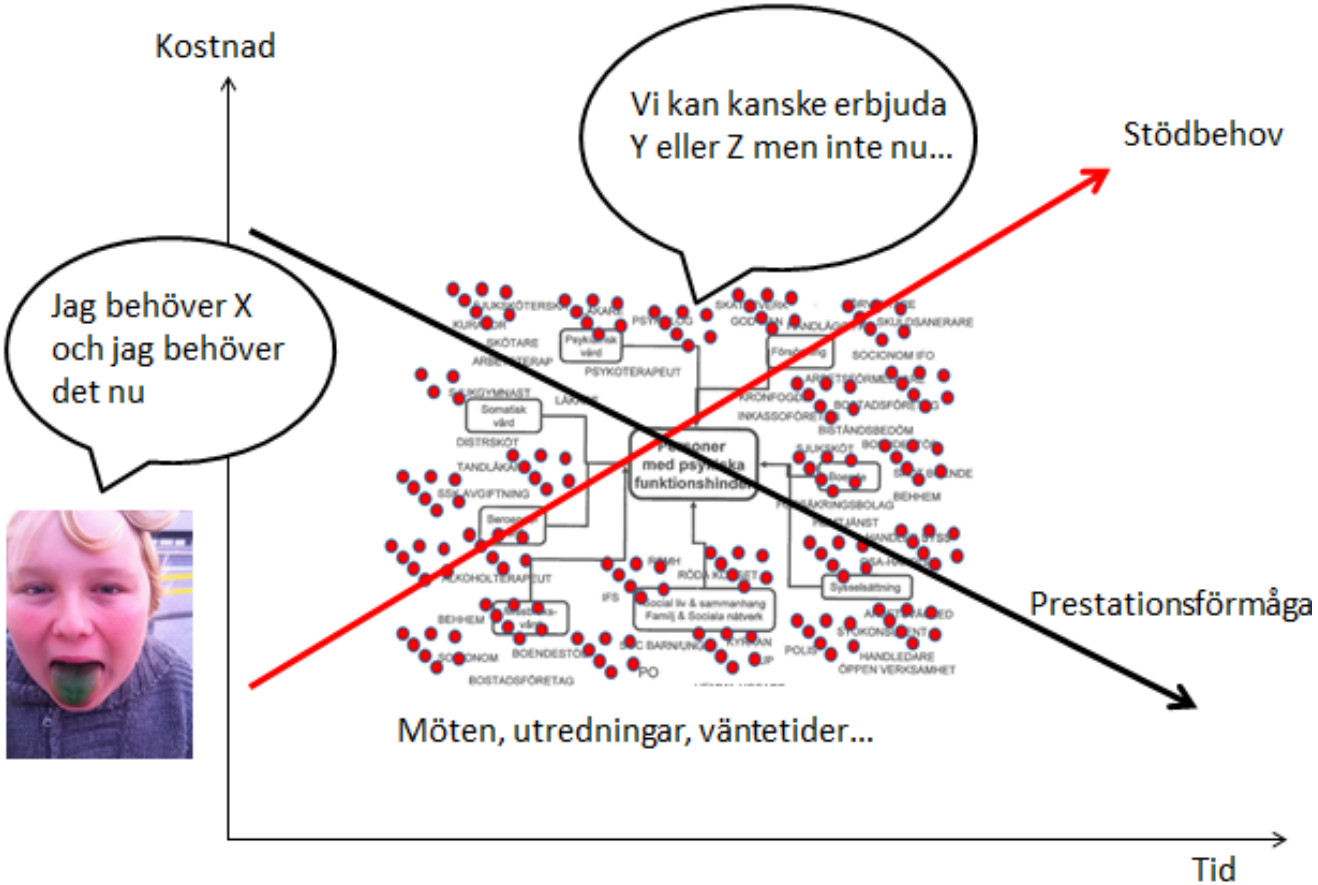
- Svårt att hitta användare
- Användare var beroende av personer som hjälpte dem att delta
- Svårigheter att hitta deltagare och svårigheter med finansiering ger undersökningar med få deltagare

Hur fungerar det digitala samhället?

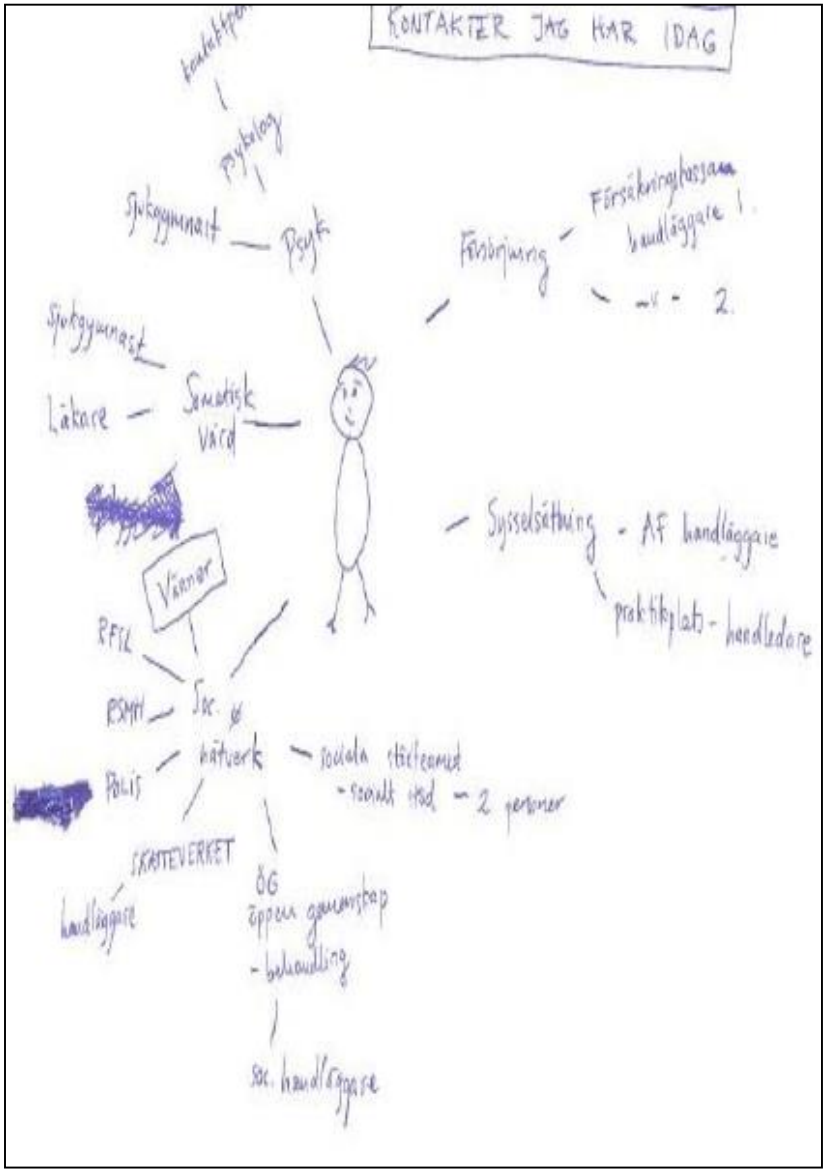
- En frånvaro av digitalisering
- Det finns en potential I kognitivt tillgänglig teknik
- En ökande digital klyfta
- Viktigt att tillhöra ett “digitalt ekosystem”
- Mobiltelefonen är (den enda) kopplingen mot det digitala samhället

Samhället skickar brev till hemlösa…

Hur det ~~digitala~~ samhället fungerar



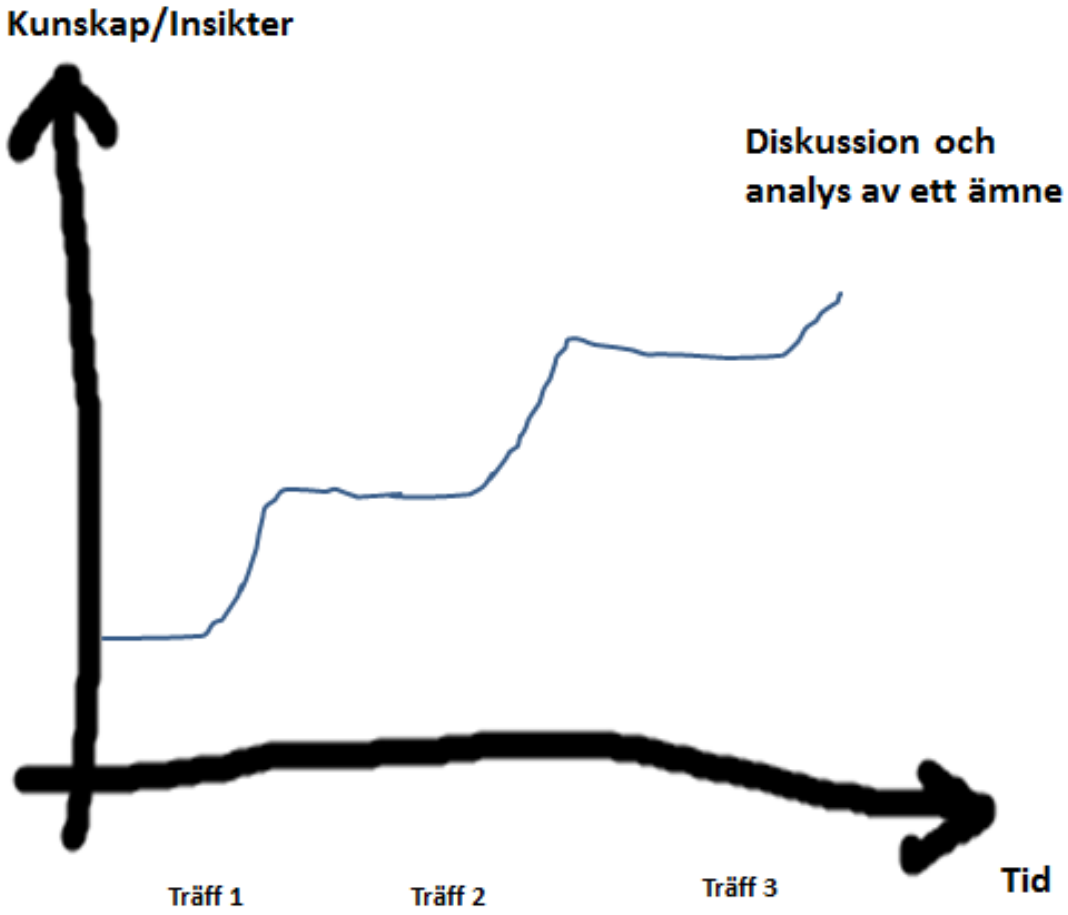
Hur det digitala samhället fungerar



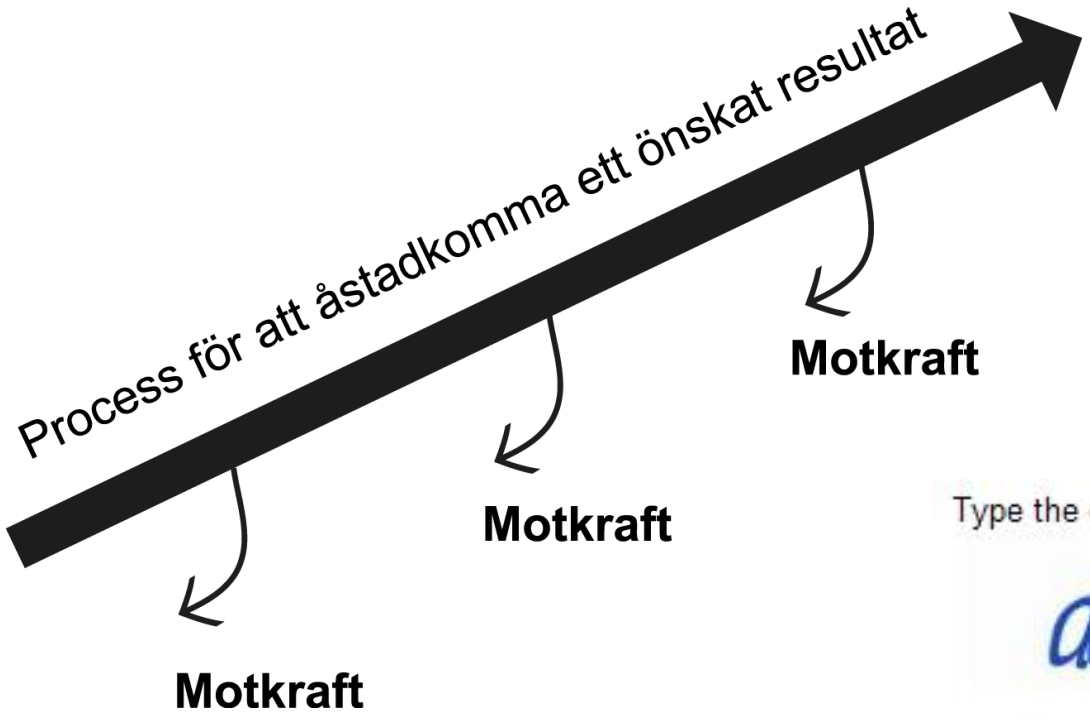
Förtroendemarkörer

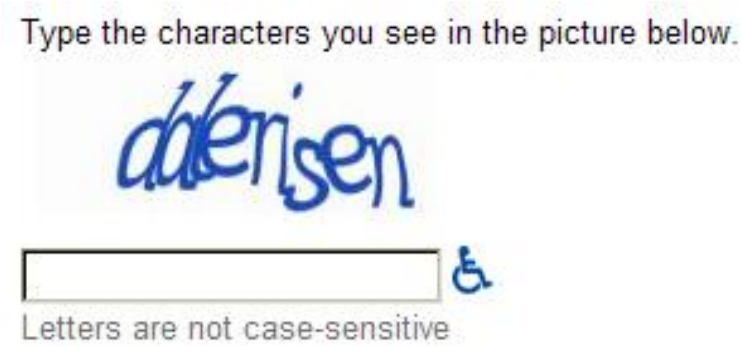
Inga förtroendemarkörer

Metoder för deltagande

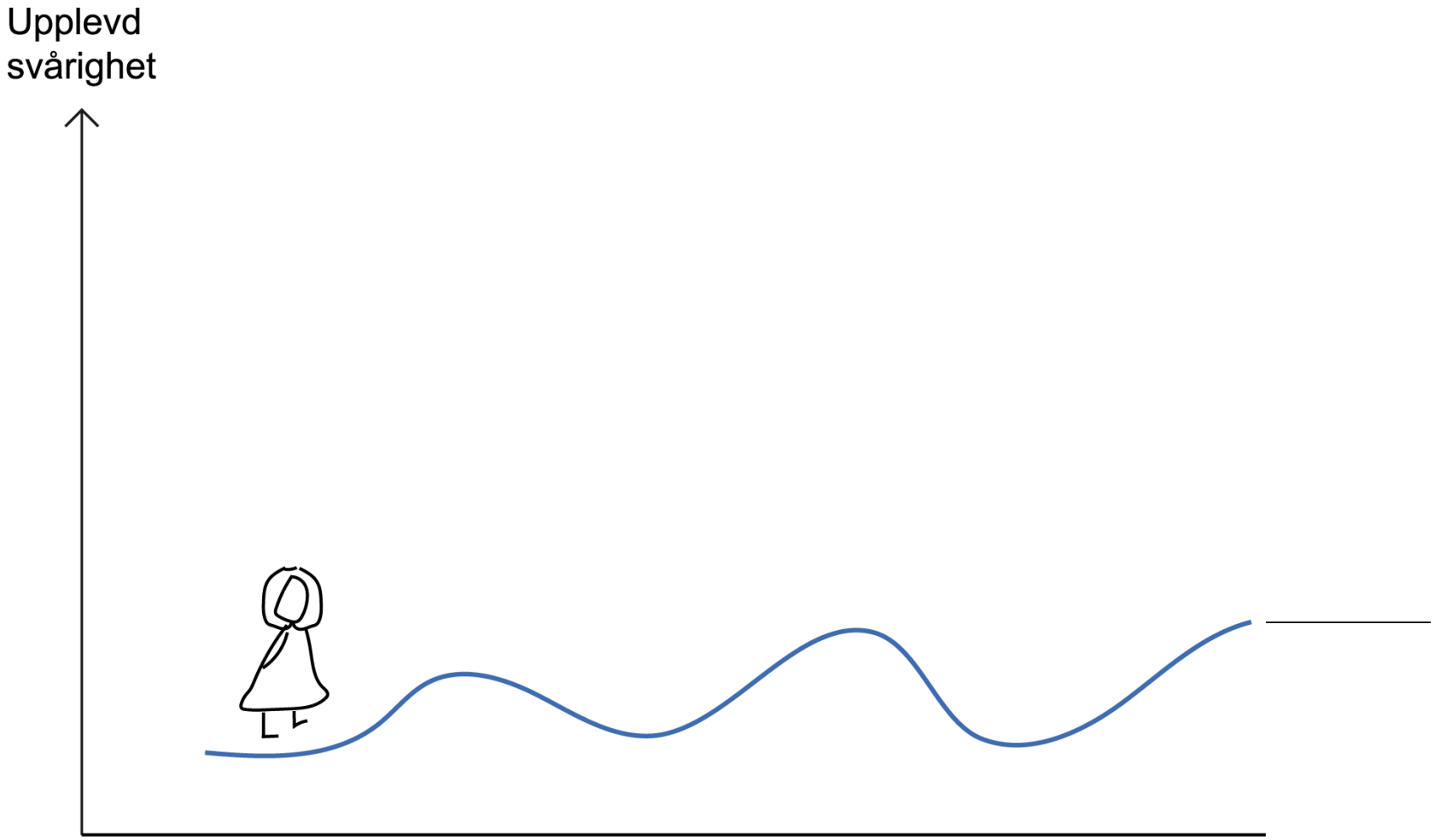


Design och designprocesser

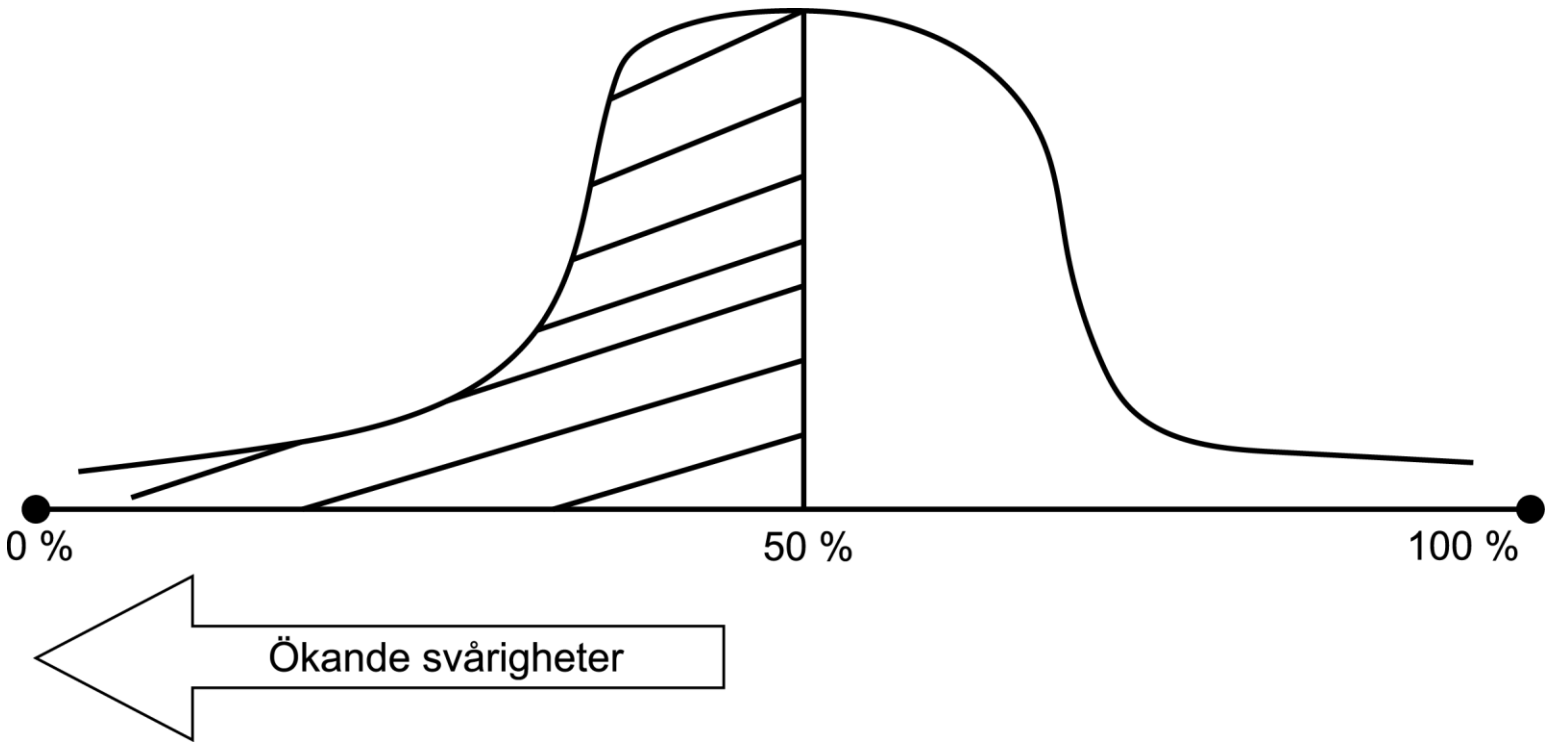




Design och designprocesser

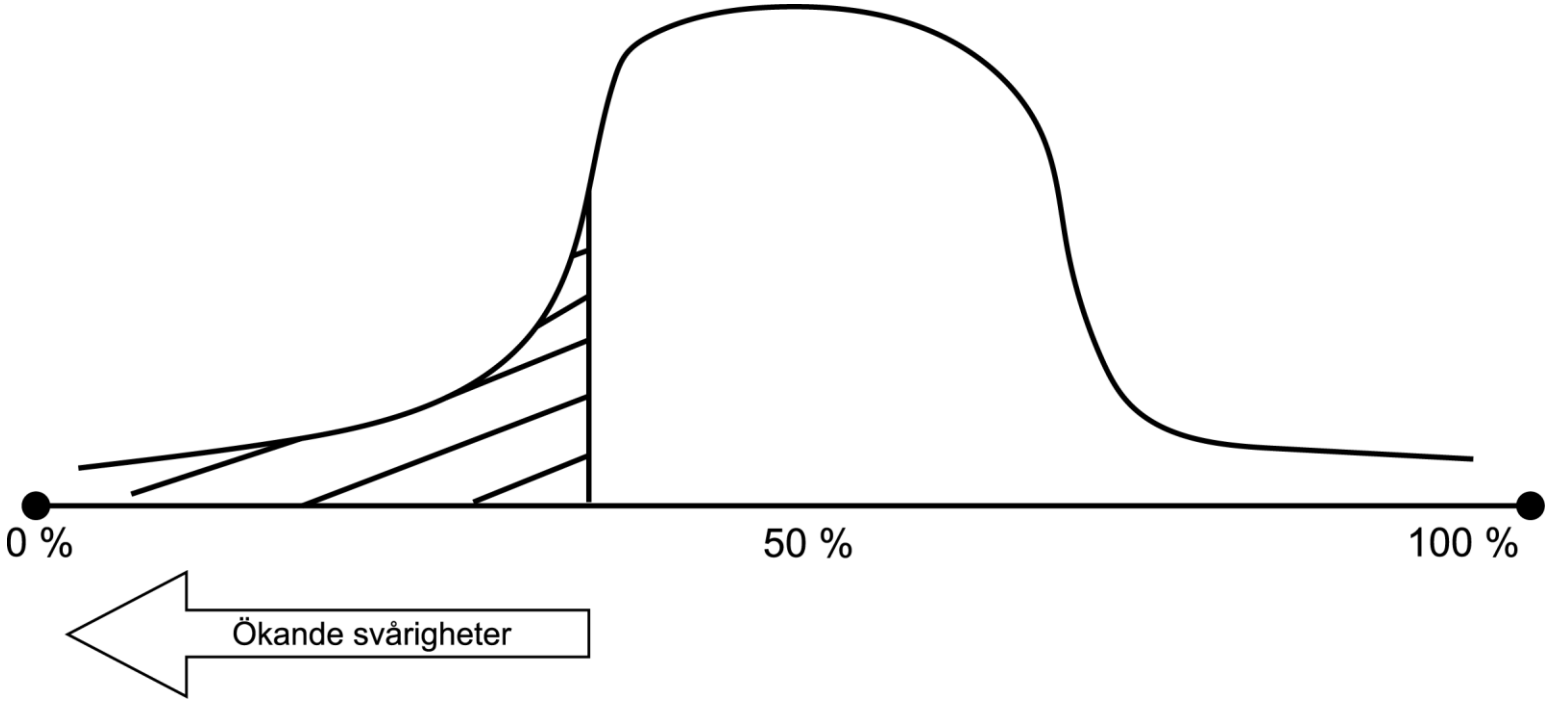


Design and design processes



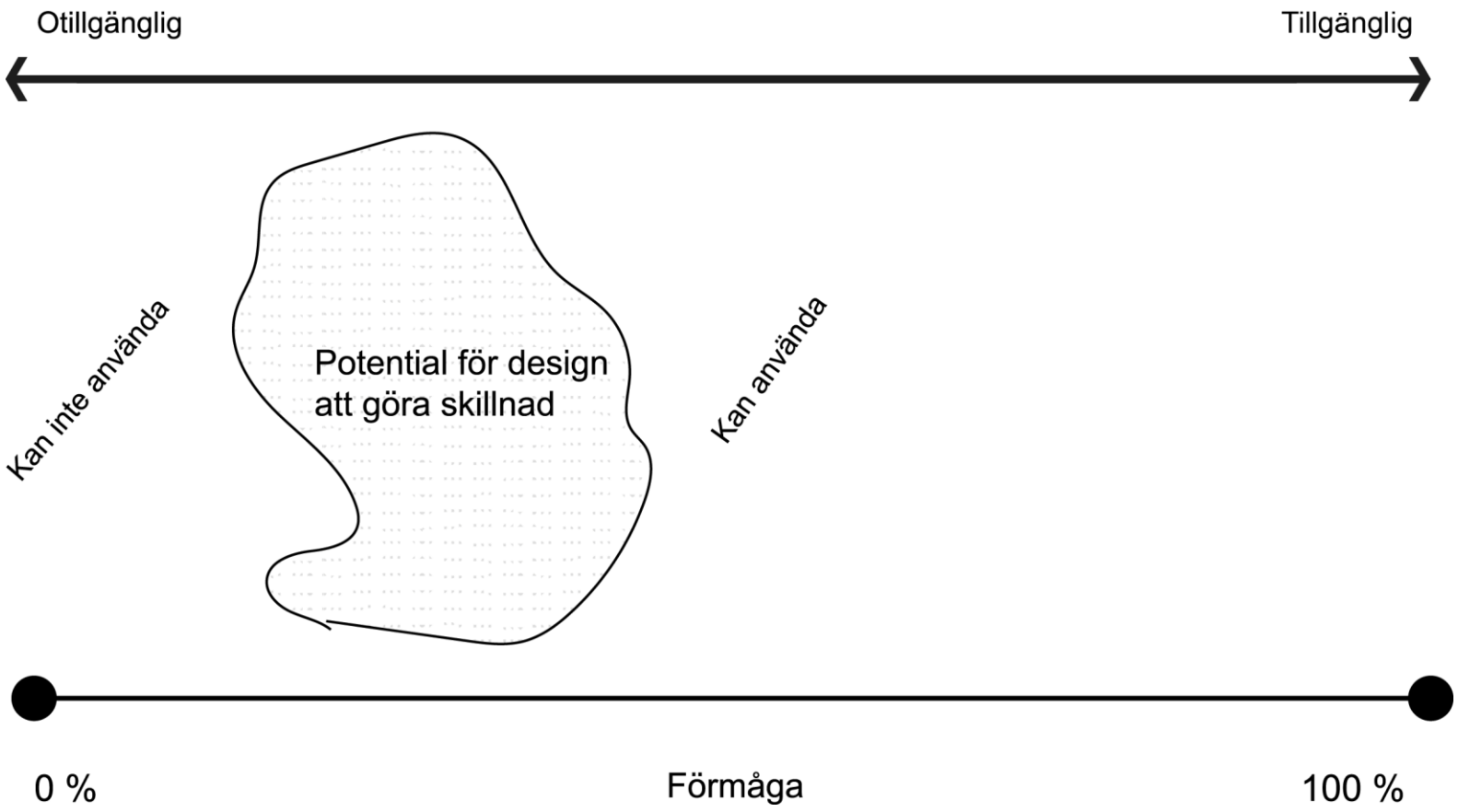
Fokus på normala användare

Design och designprocesser



Fokus på extrema användare

Design och designprocesser



Pågående arbete

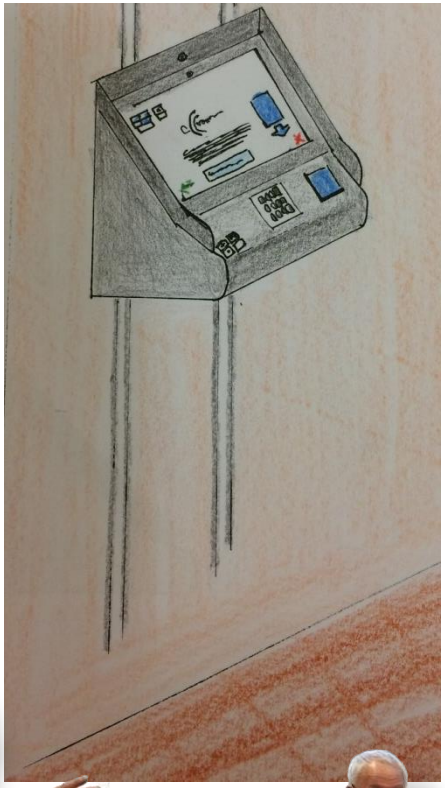
- Smarta möten
- Begripsam
- Datainsamlingsverktyg
- ISO-guideline: Basic Principles and General Guidelines for cognitive accessibility
- SeeMyArt

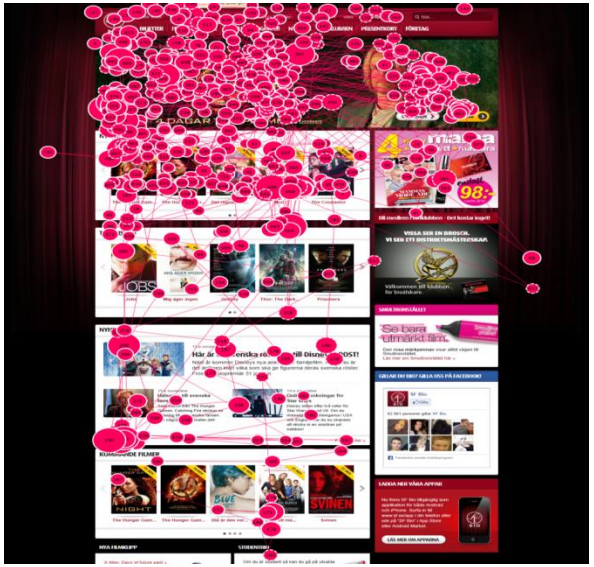
Smarta Möten – effektivare uppföljning

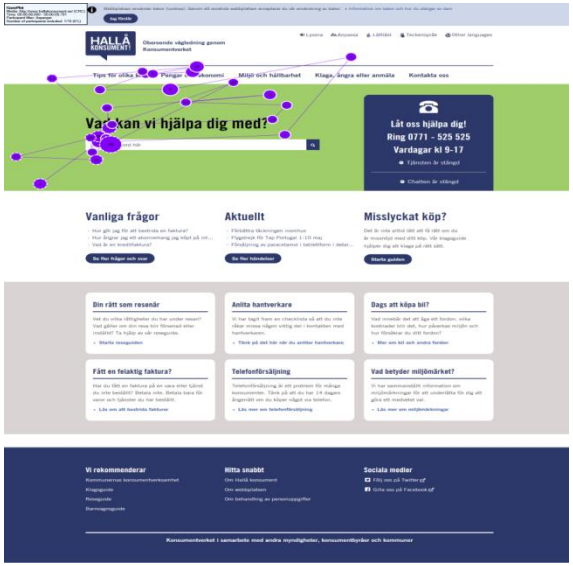
- Hemlösa och smart teknik

Begripsam

- Undersökningar av kognitivt tillgänglighet. 20 personer deltar som medforskare







SeeMyArt

- Konstnärer med kognitiva funktionsnedsättningar bygger och sköter ett eget konstgalleri på nätet

Tack!
Stefan, Tommy och Jonas