

Svar på skrivelse från Funktionsrätt Stockholms stad

Tack för ert brev.

Flera rapporter har, precis som ni skriver, visat på hur oförberett samhället har varit på en så omfattande och långvarig kris som pandemin. De flesta verksamheter som Stockholms stad ansvarar för har påverkats på något sätt. Vissa verksamheter har tillfälligt fått stänga helt medan andra istället har utökats eller ställt om. Stadens centrala krisledning likväl som nämnders och bolags ledningar har ställts inför många svåra beslut. Avvägningar har varit tvungna att göras mellan å ena sidan att fortsätta bedriva verksamheter och å andra sidan att minska eller förhindra smittspridning.

I enlighet med stadens säkerhetsprogram ska utvärdering alltid ske när en krisorganisation aktiverats. Därav att Kommunstyrelsen beslutat att utvärdera stadens krishantering under pandemin – ett arbete som utvärderingssekretariatet håller samman. Fokus för denna utvärdering ligger på beredskap och krishantering med syfte att lära inför framtida extraordinära händelser. Uppdraget innebär att utvärdera i flera delrapporter samt en avslutande slutrapport som sammanfattar delrapporternas resultat.

De olika delrapporterna är:

- Stabsutvärdering
- Processutvärdering
- Äldreomsorg
- Utsatta områden
- Ledarskap
- Barn och ungdom

Fokus har varit att titta på hur staden och dess verksamheter har hanterat krisen, inte i huvudsak hur invånare och brukare har påverkats. Vi har främst valt teman som spänner över många verksamhetsområden, eftersom vi velat titta på hur stadens krisorganisation har fungerat. De slutsatser som kommit fram handlar främst om organisation, styrning och ledning, information, beslutsfattande, analysförmåga mm. Rekommendationerna som lämnas har därför betydelse för alla stadens verksamheter, för att staden ska stå starkare i en kommande kris.

Att äldreomsorgen särskilt har belysts beror på att verksamheten, framförallt vård- och omsorgsboenden, har varit starkt påverkade av pandemin. Det är verksamheter som haft hög andel smittade och även dödsfall, jämfört med andra verksamheter och samhället i övrigt. Många särskilda åtgärder har vidtagits för att hantera krisen och minska smittspridningen, och även för att kunna vårda sjuka på ett sätt som inte sker i vanliga fall. Ansvarsfrågan i förhållande till regionen har också varit en stor fråga inom äldreomsorgen under pandemin på ett sätt som inte varit aktuellt inom andra verksamheter.

Omsorgen om personer med funktionsnedsättning kommer upp flera gånger i delrapporterna. Till exempel framkommer synpunkter att stadens beslut att stänga daglig verksamhet inte var tillräckligt förankrat och inte heller hade den framförhållning som hade behövts. Inom delrapporten om barn och ungdom görs fallstudier om olika verksamheter som riktar sig till barn och ungdomar, för att beskriva hur man har ställt om och vad man lärt sig av krisen. Här

ingår exempelvis fritidsverksamhet för barn och unga med funktionsnedsättning, en beställarenhet samt ett korttidsboende inom LSS.

Att utvärderingssekretariatet inte gör en särskild analys av omsorgen om personer med funktionsnedsättning betyder inte att det är oviktigt. Inom staden har flera tittat på detta. Socialförvaltningen har t.ex. låtit göra en särskild rapport ”Analys av följder av covid-19-pandemin på utsatta grupper”, där konsekvenser för målgruppen beskrivs. Samtliga stadsdelsförvaltningar har också i verksamhetsberättelse och tertialrapporter beskrivit pandemins konsekvenser, däribland för omsorg om personer med funktionsnedsättning. För att lära av inträffade händelser ska nämnder och bolagsstyrelser i enlighet med stadens säkerhetsprogram utvärdera den egna hanteringen och därefter vidta lämpliga förbättringsåtgärder. Härutöver har även stadens funktionshindersombudsman i sin årsrapport som nu är på väg till kommunstyrelsen för beslut beskrivit pandemins konsekvenser för gruppen

Med en förhoppning om att många lärdomar görs inom stadens samtliga verksamheter för att klara en kommande kris och för att utveckla kvalitet i vardag.

Vänliga hälsningar,

Anna Hadenius  
Utvärderingssekretariatet Covid-19