

Handläggare: Sandra Lindquist, intressepolitisk ombudsman
sandra.lindquist@funktionsrattstockholm.se

Dnr KS 2024/112

2024-04-29

Remissyttrande beträffande *Kommunikationsprogram för Stockholms stad*

Funktionsrätt Stockholms stad är en paraplyorganisation för funktionshinderorganisationer verksamma inom kommunen. Vi verkar för att stärka våra medlemsföreningars arbete för mänskliga rättigheter, full delaktighet och jämlikhet på alla områden i samhället. Funktionsrätt Stockholms stad representerar 32 föreningar med sammanlagt drygt 30 000 enskilda medlemmar inom ett brett spektrum av funktionsnedsättningar.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har till Funktionsrätt Stockholms stad remitterat *Kommunikationsprogram för Stockholms stad*.

Ställningstaganden

Lättläst

För ett kvarts sekel sedan skulle Stockholm bli världens mest tillgängliga stad. En del i det arbetet var att göra stadens information tillgänglig för människor med lässvårigheter. Stadens kommunikatörer deltog i utbildning att skriva lättläst och man skapade en lättläst del av stadens hemsida för grupper som behöver tillgång till lättläst. Detta är personer med intellektuell funktionsnedsättning (IF), dyslexi, demens och dessutom människor som nyss kommit till Sverige.

År 2014 kom Myndigheternas språkregler, en skrift från Språkrådet som ansvarar för den offentliga förvaltningens gemensamma språkregler. Myndigheterna ska enligt rådet tillämpa klarspråk som ska vara vårdat, enkelt och begripligt. Stockholms stad införde då klarspråk som språkstandard. Staden beslutade också att ta bort den lättlästa delen av hemsidan.

Förändringen genomfördes - vad vi vet - utan att staden diskuterade förändringen med berörda medlemsorganisationer eller med stadens funktionshinderråd.

I de nya språkreglerna från 2014 betonar man att klarspråk inte kan ersätta lättläst för grupper som har behov av lättläst. Ändå har Stockholms stad lades den lättlästa delen av hemsidan ned utan att först försäkra sig om att information på klarspråk skulle fungera för målgruppen.

I samarbete med en medlem i FUB och kommunikationsavdelningen i Skärholmens stadsdelsnämnd har funktionshinderrådet testat hur stadens information på klarspråk fungerar för en person med IF. Vår testperson var van att läsa och ta del av skriftlig information och fick ta del av fyra utvalda informationsskrifter från Stockholms stad, varav en var skriven direkt för målgruppen IF. Resultatet visar att texterna innehåller många ord som förutsätter stora förkunskaper. Det avslöjar en omfattande brist på kompetens hos förvaltningen.

Vi menar att ta bort den lättlästa delen av hemsidan strider helt mot målen i Program för delaktighet och tillgänglighet. Vi begär att staden ska återinföra en lättläst del av hemsidan.

Tillgänglighet på riktigt

Hur fort det än går med den tekniska utvecklingen så kommer det alltid att finnas grupper som av en eller annan anledning inte kan tillgodogöra sig den digitala informationen. Denna måste därför alltid kompletteras med andra sätt att informera. Som exempel måste man kunna få samma information per telefon och genom en regelbundet utgiven taltidning.

Även att få tillfälle att tänka efter och fråga om man inte förstår är en rättighet.

För Funktionsrätt Stockholms stad

Lena Huss
Ordförande

Sandra Lindquist
Intressepolitisk ombudsman

