

## Slutrapport

# Våra röster ska höras

Ett arvsfondsprojekt hos

Funktionsrätt Stockholms stad 2022–2025



**Ett stort tack till alla som bidragit till projektet Våra röster ska höras!**

Enskilda, föreningar, organisationer, leverantörer och inte minst finansiären Allmänna arvsfonden. Ett extra tack till Handikaphistoriska föreningen som under hela projektet har ingått i dess styrgrupp.

Text: Projektledare Marian Bergroth

Generativ AI har använts i arbetet med denna rapport.

### **Kontakt**

Funktionsrätt Stockholms Stad

Adress: Sankt Göransgatan 84, 112 38 Stockholm. Telefon: 08-30 05 35

E-post: [kansli@funktionsrattstockholm.se](mailto:kansli@funktionsrattstockholm.se).

Webbplats: [funktionsrattstockholm.se](http://funktionsrattstockholm.se)

# Innehållsförteckning

<b>Ordlista</b>	<b>3</b>
<b>Förord</b>	<b>4</b>
<b>Tidslinjen</b>	<b>5</b>
År 1 – Från antologier till en AI-vision	5
År 2 – Den första fasen av AI-utveckling och dess utmaningar	6
År 3 – En verklig tjänst och ett färdigt utbildningsmaterial	7
<b>Våra resultat</b>	<b>8</b>
Funktionsrättsintervjuaren	8
Utbildningsmaterialet "Att göra det personliga politiskt"	9
Erfarenheter från en pandemi	10
Spridning till offentlig sektor och andra aktörer	10
<b>Projektets erfarenheter</b>	<b>11</b>
Generativ AI som ett universellt hjälpmedel	12
Både vision och användarbehov	12
Navigering av teknik, juridik och etik	13
<b>Tips till andra ideella organisationer</b>	<b>15</b>
<b>Avslutning – och vägen framåt!</b>	<b>16</b>

## Ordlista

- **AI** – Artificiell, eller konstgjord, intelligens. Ett datorprogram som kan tänka och lösa uppgifter, på ett sätt som liknar människor.
- **Antologi** – En samling texter från flera personer.
- **Antologiverktyg** – Ett digitalt verktyg för att samla in och sätta ihop många texter.
- **Chatbot** – Ett AI-program du kan skriva eller prata med som svarar på frågor.
- **ChatGPT** – En chatbot som skapats av OpenAI och kan skriva och svara på mycket.
- **Digital** – Något som görs med dator, mobil eller internet. Motsatsen är analog, till exempel att använda papper och penna.
- **Funktionsrättskonventionen** – FN:s regler om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.
- **GDPR** – EU:s regler för hur personuppgifter får samlas in och användas.
- **Generativ AI** – AI som kan skapa saker, till exempel texter eller bilder.
- **OpenAI** – Företaget som har gjort ChatGPT.
- **Prompta** – Att ge instruktioner till en AI, till exempel genom att ställa en fråga.
- **Skalbarhet** – Att något fungerar bra både för få och många användare.
- **Skärmläsare** – Ett hjälpmedel som läser upp innehållet på en skärm och berättar hur en sida är uppbyggd, till exempel med rubriker och länkar.

## Förord

Projektidén till *Våra röster ska höras* växte fram ur de erfarenheter vi fick genom en rapport vi tog fram 2018 om situationen för elever med funktionsnedsättning. I en enkät med möjlighet till fritextsvar beskrev många att de upplevde en maktlöshet i mötet med olika förvaltningar inom Stockholms stad. Vi fann att erfarenheter från personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga alltför sällan nådde beslutsfattarna.

FN har också flera gånger kritiserat Sverige för att vi inte följer upp hur rättigheterna i Funktionsrättskonventionen genomförs och fungerar i praktiken. Vi vet för lite om hur vardagen för många personer med funktionsnedsättning faktiskt är, vilka former av diskriminering som förekommer och vilka hinder som fortfarande finns för full delaktighet.

Syftet med vårt projekt blev att synliggöra livsvillkoren för personer med funktionsnedsättning genom att samla in tematiska berättelser. Målet var att ta fram en metod och ett digitalt verktyg för att sammanställa erfarenheter på ett systematiskt sätt. Dessa berättelser skulle användas som underlag i vårt intressepolitiska arbete, och även kunna bidra till en mer inkluderande historieskrivning.

Den här rapporten sammanfattar projektets tre år. Marian Bergroth anställdes som projektledare och vår organisationssekreterare Wanda Scherdin var projektmedarbetare. Jag har under hela projektet tillsammans med styrelseledamot Jan Delvert och Karin Månsson från Handikapphistoriska föreningen ingått i styrgruppen. Det har varit en dynamisk och ibland utmanande resa, där vi lärt oss väldigt mycket och dessutom upplevt ett stort teknikskifte. Vi är oerhört glada att kunna säga att vi har nått vårt mål. Det som började med en idé om att samla in berättelser slutade med en nyskapande teknisk innovation: AI-tjänsten Funktionsrättsintervjuaren.

Stockholm i november 2025

Lena Huss

ordförande Funktionsrätt Stockholms stad

# Tidslinjen

## År 1 – Från antologier till en AI-vision

Den ursprungliga planen för projektets första år var att dokumentera effekterna av covid-19-pandemin genom att samla in berättelser för en tryckt och digital antologi. Parallellt skulle vi tillsammans med Begripsam AB utveckla ett digitalt "antologiverktyg" – en plattform för insamling och redigering av berättelser. Tanken var att erbjuda en redaktionell process med mänskligt stöd, för att hjälpa deltagare att forma sina historier.

Trots en omfattande informationsinsats, olika aktiviteter och en tillgänglig digital enkät var intresset lågt för att dela pandemierfarenheter. Projektet var helt enkelt för sent ute med temat. Detta ledde till en central lärdom: Det som är helt avgörande för att samla in berättelser är att temat intresserar den som ska berätta. Vår metodutveckling visade också att det kunde vara bättre att bli intervjuad än att fylla i en enkät, eftersom man i en intervju kan få följdfrågor.

Vi insåg att idén om en teknisk plattform (med kostnader för lagring av till exempel videofiler) inte skulle vara ekonomiskt hållbar för oss att driva. Den skulle inte heller vara intressant för andra organisationer, eftersom plattformen krävde att man hade tid och resurser för att redigera berättelserna manuellt.

Samtidigt inträffade ett tekniskt paradigmskifte. Lanseringen av fritt tillgängliga verktyg för generativ AI, som ChatGPT, öppnade plötsligt revolutionerande möjligheter. Inom projektet började vi experimentera med generativ AI och insåg vilken potential det fanns i att använda AI för att uttrycka sig. Redan hösten 2023 höll vi vår första utbildning för funktionsrättsrörelsen om att använda generativa AI-verktyg som hjälpmedel för att skriva och nå ut.

Vi testade också att använda ChatGPT för att genomföra intervjuer utifrån ett givet underlag. Det visade sig nu vara tekniskt möjligt att ersätta den

mänskliga, redaktionella processen med ett helt automatiserat AI-stöd. AI:n kunde instrueras att sammanfatta en intervju till en färdig berättelse. Denna insikt blev en avgörande vändpunkt. Visionen om ett antologiverktyg ersattes av en ny, mer innovativ idé: att utveckla en tillgänglig, empatisk och intervjuande chatbot. Efter avstämning med Arvsfonden beslutade vi oss för att ta fram en första prototyp av "AI-intervjuaren". Därmed tog projektet steget in i teknikens framkant.

## **År 2 – Den första fasen av AI-utveckling och dess utmaningar**

Under projektets andra år skulle vi fokusera på att vidareutveckla en prototyp för en AI-intervjuare, samt att börja ta fram ett utbildningsmaterial på temat "Att göra det personliga politiskt". I prototyparbetet började man utveckla en databas och ett administrativt gränssnitt (för att hantera insamlade berättelser), men kärnfunktionerna i AI:n var fortfarande svåra att få att fungera riktigt bra.

Vi märkte också att det var utmanande att arbeta med generativ AI. AI är som en slags "rörlig materia". Den kan inte programmeras på samma sätt som annan teknik, utan man måste prompta/instruera den, och den kommer ändå inte alltid att bete sig på samma sätt. Tekniken utvecklas också i en rasande fart, vilket ställer höga på den som ska arbeta med att utveckla AI-lösningar.

Den tekniska prototypen fungerade inte i slutet av året. Det tvingade oss att tänka om strategiskt och ta hjälp med att göra en bedömning av de tekniska möjligheterna. Vi ville inte stanna vid bara en vision eller halvfärdig prototyp, utan målet var fortfarande att leverera en färdig tjänst som verkligen fungerade. Lösningen blev att söka mer teknisk AI-expertis.

### År 3 – En verklig tjänst och ett färdigt utbildningsmaterial

Det sista året blev en period av intensivt och framgångsrikt arbete. Företaget Fictive Reality kom in som teknisk leverantör. De hade redan en befintlig AI-plattform med "AI-skådespelare", som de kunde anpassa och vidareutveckla åt oss. Denna förändring blev avgörande. Tillsammans började vi utveckla en AI-tjänst som fick namnet Funktionsrättsintervjuaren. Fictive Reality samarbetade med Funka International för att testa tjänstens tillgänglighet– inte minst för personer som använder skärmläsare, eftersom många chatbotar inte uppfyller just den typen av tillgänglighetskrav. Under året genomförde vi också flera workshops om att använda AI i påverkansarbetet och anordnade en studiecirkel. Dessutom färdigställde vi vårt utbildningsmaterial.

Den 23 september 2025 lanserade vi officiellt Funktionsrättsintervjuaren vid ett arrangemang på ABF-huset i Stockholm. AI-tjänsten är nu inbäddad på vår hemsida och samlar in berättelser om individuella stöd och insatser i Stockholms stad.

De sista två månaderna av projektet ägnades till stor del åt att sprida kunskap om AI-tjänsten och våra lärdomar. Vi presenterade Funktionsrättsintervjuaren för en rad aktörer inom både civilsamhället och offentlig sektor, bland annat vid Innovationsveckan. Det är en årlig mötesplats för offentlig sektor som fokuserar på framtida lösningar på samhällsutmaningar. Projektåret avslutades med att vi blev utvalda som finalister i en tävling om europeisk innovation för ökad tillgänglighet. Det innebär en inbjudan att presentera i Bryssel på konferensen Accessible Europe 2025: ICT4ALL, arrangerad av FN-organet ITU (International Telecommunications Union) tillsammans med EU-kommissionen.

## Våra resultat

Projektet *Våra röster ska höras* har resulterat i en AI-tjänst, ett utbildningsmaterial samt omfattande kunskapsspridning och påverkansarbete. Här går vi igenom resultaten och varför vi tycker att de är viktiga.

### Funktionsrättsintervjuaren

#### Varför en AI-intervjuare?

Här listar vi fördelarna vi såg med en AI-intervjuare:

- **Djupare insikter:** Till skillnad från en enkät kan AI-intervjuaren lyssna, "förstå" och ställa relevanta följdfrågor till mig. På så sätt kan man samla in kvalitativa berättelser med ett djup som annars bara kan uppnås genom mänskliga intervjuer.
- **Ökad tillgänglighet:** Med en AI-intervjuare kan man prata eller skriva, eller göra båda. Det går bra att stava fel, eller missa ord, för AI:n förstår ändå. Den kan anpassa språket och förklara på ett enklare sätt om användaren ber om det. Vår Funktionsrättsintervjuare är dessutom en av få AI-lösningar i Sverige som är testad för att fungera med skärmläsare.
- **Inte dömande:** I en intervjusituation kan man av olika skäl känna sig bedömd eller stressad, men AI:n bryr sig inte om hur man uttrycker sig. En undersökning från Stanningsförbundet visade att personer som stammar ibland föredrar att prata med en automatisk talsvarstjänst framför att prata med en människa.
- **Skalbarhet (kan användas i stor skala):** Verkyget automatiserar en process som tidigare varit mycket resurskrävande. Det möjliggör insamling av kvalitativa erfarenheter i stor skala, till en bråkdel av kostnaden för manuella intervjuer. Dessutom sammanfattar AI:n varje intervju till en berättelse.

- **Mer makt åt användaren:** Efter avslutad intervju kan användaren själv ladda ner hela samtalet och den sammanfattade berättelsen. På så vis har man kontroll över sin egen historia, och man kan återanvända sin berättelse i andra sammanhang.

## **Utbildningsmaterialet "Att göra det personliga politiskt"**

Utifrån temat hur man kan göra det personliga politiskt, så att fler kan påverka mer, har projektet tagit fram flera delar i ett utbildningsmaterial. Vid projektet slut hösten 2025 ligger materialet på vår hemsida och är fritt att använda.

### **AI i påverkansarbetet**

Under projektets gång har vi genomfört en rad föreläsningar och workshops om att använda AI i påverkansarbetet. Dessa har utgjort grunden för det två utbildningsdelar vi har tagit fram inom temat. Utbildningen är på grundnivå och ger grundläggande kunskaper i vad generativ AI är och hur man instruerar (promptar) på ett bra sätt. Den går också igenom en rad konkreta exempel på hur man kan använda AI i det intressepolitiska arbetet.

Exempelvis:

- Skriva utkast till olika texter, till exempel remissvar, ansökningar, redovisningar, protokoll, mejl, inlägg på sociala medier eller debattartiklar.
- Skriva på lättläst svenska.
- Sammanfatta rapporter och göra presentationer.
- Få idéer och synpunkter; planera, organisera och följa upp.
- Skapa och förstå bilder.

## **AI för skärmläsaranvändare**

I samarbete med Unique Power har vi tagit fram en unik digital utbildning. Den består av en lärarhandledning för studiecirkel och en inspelad föreläsning. Materialet är specifikt anpassat för att ge kunskap om hur man använder AI-verktygen Claude, Gemini och ChatGPT ur ett skärmläsarperspektiv.

## **Studiecirkel om funkishistoria, demokrati och delaktighet**

För att förstå samtiden – och påverka framtiden – är det viktigt att känna till sin egen historia. En studiecirkel i tre delar har utvecklats och testats under hösten. Cirkeln (som även går att genomföra enskilt) bygger på ett urval av filmer som deltagarna reflekterar kring i grupp, samt ett avsnitt som uppmuntrar deltagarna att undersöka och dokumentera den egna föreningens historia. Syftet är att utforska historieskrivningen från början av 1900-talet och att lära sig mer om hur personer med funktionsnedsättning har blivit behandlade, samt hur kampen för rättigheter har vuxit fram.

## **Erfarenheter från en pandemi**

Den ursprungliga idén om en antologi om covid-19-pandemin omvandlades till sammanställningen *Erfarenheter från en pandemi – och förslag till en bättre krishantering*. Denna sammanställning bygger på kunskap, hämtad ur en rad rapporter och källor, om hur personer med funktionsnedsättning påverkades under pandemin samt på de berättelser som samlades in under projektets första år. Den dokumenterar inte bara de svårigheter målgruppen mötte, utan presenterar även våra politiska förslag för en mer inkluderande krisberedskap.

## **Spridning till offentlig sektor och andra aktörer**

Projektet har framgångsrikt spridit kunskap och resultat långt utanför den egna organisationen. I början av projektet hade vi kontakt med Nordiska museet, som via sin hemsida samlar in berättelser från invånare i Sverige. De använder en plattform som heter Minnen.se. En granskning som organisationen Begripsam gjorde visade dock att plattformen var väldigt

otillgänglig. Vi överlämnade vår granskning till Nordiska museet, som höll med om att detta var värdefull kunskap att ta med i deras fortsatta utvecklingsarbete.

Under projektets sista månader har vi hållit presentationer och demonstrationer av Funktionsrättsintervjuaren för totalt cirka 400 personer inom offentlig sektor. Vi har medverkat på Innovationsveckan (bland annat i ett arrangemang av AI Sweden) och presenterat för Skolverket, Specialpedagogiska skolmyndigheten, olika nätverk inom Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) samt ett chefsnätverk inom Stockholms stad. Vi har även träffat ordföranden i Funktionsrätt Stockholms län, ett projekt inom Brottsofferjouren och brukarkooperativet JAG. Flera nya presentationer är inbokade, bland annat för Forum Carpe – en kommunsamverkan inom funktionshinderområdet i Stockholms län. För att ytterligare underlätta spridningen av AI-intervjuare till offentlig sektor har vi också tagit fram ett juridiskt utlåtande om hur offentlig verksamhet kan förhålla sig till GDPR och EU:s AI-förordning.

Ett tydligt bevis på projektets innovationshöjd och relevans kom när Funktionsrättsintervjuaren utsågs till finalist i en tävling anordnad av konferensen Accessible Europe 2025: ICT 4 ALL.

## **Projektets erfarenheter**

Framväxten av generativ AI är ett enormt tekniskifte vars konsekvenser vi dagsläget inte kan överblicka – varken de positiva eller de negativa. Vissa jämför detta skifte med när elektriciteten introducerades, då helt nya produkter blev möjliga i vardagen (som lampor och kylskåp). Det finns viktiga etiska aspekter att diskutera kring AI, inte minst risker för övervakning och bristande rättssäkerhet. Vårt fokus har dock varit att funktionsrättsrörelsen behöver vara med och utveckla ny teknik. Vi har velat undersöka och visa hur teknik, om den utformas och används på rätt sätt, kan bli en demokratisk kraft som stärker mänskliga rättigheter. Denna

teknik kan hjälpa till att ge röst åt grupper som systematiskt har marginaliserats.

---

**Projektet har befunnit sig i skärningspunkten  
– eller snarare i spänningen – mellan  
gräsrotsaktivism och teknisk innovation.**

---

## **Generativ AI som ett universellt hjälpmedel**

Generativ AI gör det nu möjligt att framställa och tolka texter, bilder, ljud, musik och video. Under projektets gång har tekniken utvecklats oerhört, och idag kan man till och med föra en konversation med röst i realtid (ungefär som ett telefonsamtal) med till exempel ChatGPT – även med ett gratiskonto. Det finns idag alltså möjlighet att få hjälp att uttrycka sig eller att tolka bilder direkt via sin mobiltelefon. På det sättet kan generativ AI ses som ett slags universellt hjälpmedel.

Samtidigt riskerar tekniken att öka klyftorna mellan dem som använder AI-verktyg och dem som inte gör det. Rapporter visar till exempel på stora skillnader i användning mellan yngre och äldre. Av många skäl är det lätt att hamna på efterkälken i den digitala transformationen. Därför har en viktig del av projektet blivit att bidra till ett kunskapslyft inom funktionsrättsrörelsen kring generativ AI. Vi har gjort det genom att erbjuda gratis utbildningar i form av föreläsningar och workshops. Vi anser att alla ska ha chansen att lära sig och använda de nya verktygen. Vi har också fått höra från många deltagare att användningen av generativ AI har påverkat deras intressepolitiska arbete och ibland även deras liv i stort.

## **Både vision och användarbehov**

Insikter från våra workshops och tester har till stor del handlat om trygghet, tillit och bemötandet av AI:n. I början av projektet arbetade vi tillsammans med en användargrupp för att ta fram designen och bestämma vilka element

som skulle ingå i en digital tjänst för insamling av berättelser. En insikt vi fick då var att det ibland kan finnas en motsättning mellan vad som uppfattas som tryggt (exempelvis mycket information om säkerhet) och det som får användaren att faktiskt vilja stanna kvar och dela med sig (att omedelbart kunna börja berätta). Det innebär att man noga måste avväga hur mycket information man ger och i vilken ordning. Vi har medvetet valt att ha AI-intervjuaren på vår egen hemsida, för att det ska vara tydligt och tryggt vem som står bakom insamlingen av berättelser. Vi har arbetat mycket med hur informationen om Funktionsrättsintervjuaren är utformad på vår webbplats. Den är anpassad för olika målgrupper: på lättläst svenska, med stöd av bilder, för skärmläsaranvändare, och även på teckenspråk.

När vi utvecklade Funktionsrättsintervjuaren försökte vi balansera två saker: användarnas behov och vår stora vision. Båda perspektiven är viktiga och kompletterar varandra. Vi ville skapa en empatisk AI-intervjuare som kunde föra ett samtal och sammanfatta det – inte bara ställa frågor mekaniskt. Detta var något nytt och tekniskt svårt. Tack vare att vi höll fast vid vår vision har vi kunnat ta fram en tjänst som aktivt lyssnar på användaren, sammanfattar det som sagts med respekt och ger positiv feedback under samtalet. Man kan säga att projektet visar att den bästa innovationen kommer när man utgår från användarnas behov samtidigt som man vågar tänka stort och nytt.

## **Navigering av teknik, juridik och etik**

Att driva ett avancerat AI-projekt i en liten ideell organisation utan egen teknisk kompetens har haft sina utmaningar. Vi behövde navigera i en terräng av juridiska och etiska frågor och inte minst tekniska frågor, som dessutom förändrades under resans gång. Det krävdes att vi hela tiden var flexibla och anpassade projektplanen. Att leda ett sådant projekt innebär att man måste vara redo att ändra både teknikval och arbetssätt längs vägen.

Våra etiska överväganden har till stor del handlat om att hantera känsliga berättelser. Vi landade tidigt i att skapa en process som syftar till anonymitet

och bygger på samtycke. Detta har påverkat tekniska aspekter i Funktionsrättsintervjuaren. Om jag pratar med AI-intervjuaren spelas min röst in för att kunna användas för tal-till-text. Min röstinspelning är en personuppgift enligt GDPR. Vi har ställt in i plattformen att alla röstinspelningar automatiskt raderas inom 24 timmar. Vi sparar bara berättelserna som text, kopplade till en tidpunkt och ett individuellt nummer (ett sessions-ID). Numret finns för att man ska kunna ta tillbaka sitt samtycke. Den som har blivit intervjuad kan alltså ångra sig, kontakta oss och få sin berättelse raderad.

För att utforma vår tjänst i enlighet med GDPR har vi tagit hjälp av en jurist. Vi har även tagit fram ett särskilt juridiskt utlåtande som gäller offentlig sektor, vilket är ett viktigt kunskapsunderlag för framtida spridning.

AI-tekniken kan ses som en 'rörlig materia'. Det handlar både om att AI-området utvecklas väldigt snabbt och om att själva tekniken inte kan kodas på samma sätt som annan. En AI måste promptas/instrueras, och arbetet går ut på att få den att bete sig korrekt och följa instruktionerna under många sessioner. En utmaning – som också hade en etisk dimension – var att lyckas prompta AI:n så att den uppträder empatiskt, men samtidigt inte fastnar för mycket i någons känslor och börjar agera som en psykolog. AI:n kan inte heller ta emot alltför många instruktioner, så vi har fått avväga hur mycket bakgrund vi ger om temat för intervjuerna. Vår intervjutjänst bygger på AI från OpenAI, som redan i grunden har mycket kunskap om funktionsrättskonventionen och LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Det är en förutsättning för att den ska fungera på ett respektfullt sätt.

En annan insikt vi fick kring juridiken var att EU:s AI-förordning som trädde i kraft i Sverige under projektets gång ställer krav på att man hela tiden ska veta om att man pratar med en AI. Därför är det bra och viktigt att vår AI-intervjuare varken ser alltför mänsklig ut eller har en röst som låter exakt som en människa.

## Tips till andra ideella organisationer

Utifrån våra erfarenheter vill vi ge följande tips:

- **Säkra teknisk kompetens:** Förlita er inte enbart på er leverantör. Avsätt budget för en oberoende teknisk rådgivare som kan agera bollplank, ställa rätt krav och granska leveranser. Det ger er kontroll och trygghet i processen.
- **Bygg vidare på befintliga lösningar:** Att utveckla teknik från grunden är kostsamt och riskfyllt. För en mindre organisation är det oftast smartare att anpassa en redan existerande plattform. Det säkrar att det finns en produktägare som tar långsiktigt ansvar. En digital tjänst kräver kontinuerlig drift, underhåll och förvaltning. Tänk igenom vem som ska äga, ansvara för och finansiera tjänsten efter projektets slut – redan från start.
- **Prioritera juridiken tidigt:** Ta in extern juridisk expertis i ett tidigt skede. Gör detta både för det är viktigt att följa GDPR och AI-förordningen, men också för att det tidigt ger organisationen ökade kunskaper. Juridiska insikter kan påverka den tekniska utvecklingen.
- **Universell design och målgruppsanpassningar:** För att skapa en bra grunddesign är det viktigt att undersöka behoven hos personer med en rad olika funktionsnedsättningar. Det finns inte alltid en modell som passar alla, utan det kan exempelvis behövas information utformad på olika sätt för skilda målgrupper eller i alternativa format.
- **Kombinera vision med användarbehov:** Undersök målgruppens verkliga behov och upplevelser, men våga samtidigt följa en stark och nyskapande vision. Den bästa innovationen sker i mötet mellan en djup förståelse för användaren och en djärv idé.

- **Var flexibla och våga ändra i projektet:** Vårt projekt visar att det är möjligt att förändra ett pågående projekt, i samråd med finansören – i vår fall Arvsfonden. Då är det viktigt att ta fram ett bra underlag, där man beskriver situationen och ger tydliga argument för varför och hur man vill göra förändringen.

## **Avslutning – och vägen framåt!**

När projektet *Våra röster ska höras* startade var målet att hitta nya vägar för att överbrygga klyftan mellan levd erfarenhet och politiska beslut. Tre år senare kan vi konstatera att vi har tagit ett avgörande steg i den riktningen. Funktionsrättsintervjuaren är inte bara en teknisk nyhet – den är ett viktigt svar på utmaningen att samla in fördjupad kunskap på ett tillgängligt, skalbart och etiskt sätt. Vi är väldigt glada och tacksamma att vi, med tjänsten på vår hemsida, har lyckats visa upp något som verkligen fungerar och inte bara är en idé.

Funktionsrättsintervjuaren används nu aktivt för att samla in berättelser om stöd och insatser enligt LSS och Socialtjänstlagen i Stockholms stad, vilket ger underlag för vårt fortsatta påverkansarbete. Vi har precis inlett ett samarbete med Funktionsrätt Stockholms län, som till en början handlar om att under valåret 2026 göra intervjuer om de demokratiska hinder som personer med funktionsnedsättning fortfarande upplever. Vi hoppas att vårt projekt på olika sätt, både med AI-intervjuaren och vårt utbildningsmaterial, fortsätter att stärka funktionsrättsrörelsens förmåga att verka i ett alltmer digitaliserat samhälle.

Projektet resa har visat att civilsamhället kan och bör vara en drivande kraft i den digitala transformationen. Vårt projekt är ett bevis på att ny teknik, när den styrs av rörelsens värderingar, kan bli ett kraftfullt verktyg som stärker demokratin. Potentialen med generativ AI är enorm, och det avgörande handlar om att använda den på ett medvetet och etiskt sätt. Vi hoppas att både funktionsrättsrörelsen och offentlig sektor fortsätter att utforska hur vi kan använda AI för att säkerställa rättigheter och bygga ett mer delaktigt, jämlikt och rättvist samhälle för alla.